



Contact: Charles Spapens  
[cspapens@vorst.brussels](mailto:cspapens@vorst.brussels)  
02/370.22.25

Vorst, 8 mei 2020

**Betreft: afbouw van de maatregelen – fase 1B**

Beste handelaar,

Sinds bijna twee maanden ondervindt u in uw werk een impact van de coronamaatregelen.

Volgende maandag 11 mei zullen de meesten onder u de deuren weer mogen openen.

We zijn verheugd over deze versoepeling zowel voor uw onderneming als voor uw klanten.

We herinneren u eraan dat u evenwel zeer voorzichtig moet blijven en de minimale noodzakelijke generieke preventiemaatregelen moet trachten toe te passen voor veilige contacten tussen de handelaar en zijn klant, door het risico op besmetting zo veel mogelijk te beperken.

Hieronder vindt u de richtlijnen voor de heropstart van uw activiteit:

- Hang goed zichtbare affiches op met de voorschriften, zowel binnen als buiten de winkel;
- Breng uw werknemers op de hoogte van de geldende regels en ook uw onderaannemers, leveranciers, klanten,... ;
- U mag maximaal **1 klant per 10m<sup>2</sup>** winkeloppervlakte toelaten;
- Respecteer de veiligheidsafstand van **1,5 m tussen elke persoon, zowel binnen als buiten de winkel**;
- Laat de deuren van uw winkel openstaan;
- Voorzie **handhygiënemiddelen** voor het personeel en voor de klanten;
- Richt uw kassazone in zodat de 1,5m afstand gerespecteerd wordt, en indien dit onmogelijk is, voorzie dan wanden,... ;
- Zorg ervoor dat de klanten de goederen zo weinig mogelijk aanraken;
- Moedig uw klanten aan om **elektronisch te betalen**;
- Werk zo mogelijk met bestellingen en afhaalmomenten;
- Promotionele acties op straat zijn verboden, net als toonbanken, vlaggen of enig ander reclamemiddel buiten de winkel;

- Er moet voorrang worden verleend aan 65-plussers, aan personen met beperkte mobiliteit en aan het verzorgend personeel.

Wij herinneren u aan de maatregelen die door de gemeente werden getroffen om u tijdens deze periode te ondersteunen:

- **Fiscaliteit 2020:** afschaffing van de gemeentebelastingen voor de gesloten winkels en horecazaken als gevolg van de regeringsmaatregelen. De belastingen op de uithangborden (voor de handelszaken die hun deuren hebben moeten sluiten) en terrassen zullen in 2020 niet worden ingekohierd;
- **Betaling van de belastingen 2019:** Er zal een bijkomende betalingstermijn van 6 maanden worden toegekend voor de betaling van de gemeentebelastingen van het jaar 2019;
- **Communicatie:** een gemeentelijk oproepnummer wordt voorbehouden aan de handelaars 02/370.22.36 en er is ook een gewestelijk nummer tot uw beschikking: de 1819. Alle informatie wordt overigens vermeld op [www.vorst.brussels](http://www.vorst.brussels);
- Er zal een officiële affiche met daarop de te nemen voorzorgsmaatregelen (fysieke afstand, maximum aantal personen in de winkel,...) worden verdeeld aan de handelaars die hun winkel openen.
- Dankzij een samenwerking tussen Citydev en de Brusselse Cityfabs kunnen we aan de handelaars **de installatie van beschermend plexiglas tegen kostprijs aanbieden**;
- **Aanbrengen van afstandslijnen voor uw handelszaken:** De gemeente kan, in functie van de beschikbaarheid van onze diensten en op uw aanvraag (op 02/370.22.36 of per e-mail [mboatwin@vorst.brussels](mailto:mboatwin@vorst.brussels), [nbelmhaidi@vorst.brussels](mailto:nbelmhaidi@vorst.brussels)), markeringen op de grond komen aanbrengen die de te respecteren ruimte tussen de klanten aangeven.

Wij staan uiteraard open voor al uw suggesties en zijn beschikbaar om uw vragen te beantwoorden.

Wij staan steeds ter beschikking, aarzel niet om per e-mail contact op te nemen met het gemeentebestuur via [mboatwin@vorst.brussels](mailto:mboatwin@vorst.brussels), [nbelmhaidi@vorst.brussels](mailto:nbelmhaidi@vorst.brussels) of te telefoneren naar 02/370.22.36.

Wij staan aan uw zijde om deze crisis te overwinnen

Vanwege het college,

De Gemeentesecretaris

Betty MOENS

De Schepen van Handel

Charles SPAPENS

De Burgemeester

Stéphane ROBERTI

