



Geachte mevrouw,
Geachte heer,

Om hun voertuig in alle rust te parkeren in Brussel, moeten houders van een gehandicaptenkaart of hun begeleiders hun voertuig vanaf 8 juli op één van de vier hieronder beschreven manieren registreren (Ordonnantie van de Brusselse Regering van 6 juli 2022 houdende de organisatie van het parkeerbeleid en het Besluit van 10 maart 2023). Dit persbericht beschrijft alle maatregelen die het Parkeeragentschap van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest parking.brussels heeft genomen om het parkeren voor personen met een beperkte mobiliteit te vergemakkelijken.

We hopen dat u de informatie aan uw publiek zult doorgeven.

➤ HUIDIGE TOESTAND:

Hoewel zowat alle vrijstellingskaarten omtrent de gemeentelijke parkeerreglementen (bewoners-, beroeps-, bezoekerskaarten enz.) automatisch worden herkend bij het lezen van een nummerplaat, geldt dat niet voor de parkeerkaart voor personen met een handicap, die nog in een papieren versie bestaat. Soms kan die kaart, die zichtbaar op het dashboard van het geparkeerde voertuig van die personen moet worden aangebracht, **niet worden opgemerkt door de parkeercontrole.**

➤ OPLOSSING:

Vier nieuwe digitale oplossingen, ontwikkeld door parking.brussels.

1. Eenmalige registratie via de klantendienst van parking.brussels

Deze regeling bestaat al een tijdje: de parkeerkaart voor personen met een handicap kan vooraf worden geregistreerd bij de klantendienst van parking.brussels, per e-mail of aan een van de loketten. De nummerplaat van de wagen wordt dan gekoppeld aan de status als persoon met een handicap.

Om een aanvraag in te dienen, volstaat het om een e-mail te sturen naar parking.brussels (handicap@parking.brussels) met een kopie van beide zijden van de parkeerkaart voor personen met een handicap en de nummerplaat die moet worden geregistreerd. De registratie van het voertuig zal met een antwoord op uw mail bevestigd worden. Elke nummerplaatwijziging moet ten minste één werkdag van tevoren aan de klantendienst van parking.brussels worden gemeld. Maar een parkeersessie registreren voor de nieuwe nummerplaat kan ook via de nieuwe ♿-knop op de parkeerautomaten (zie hieronder).

2. Registratie van de parkeersessie via de 4411-app

Specifiek daarvoor werd de **4411-app** ontwikkeld. Die biedt een flexibele en snelle oplossing voor wie af en toe van voertuig wisselt. Zodra een gebruikersnaam is aangemaakt met het nummer van de parkeerkaart voor personen met een handicap, past de gebruikte nummerplaat zich in een paar klikken aan. Zo kunnen de scanauto's de nummerplaat in real time herkennen wanneer de persoon een parkeersessie opstart met de daartoe geïnstalleerde knop in de app of op de website. De sessie eindigt automatisch om middernacht en blijft geldig, zelfs als het voertuig werd verplaatst.

3. Registratie via de nieuwe ♿-knop op parkeerautomaten



Personen met een handicap die vaak van voertuig wisselen, kunnen de nummerplaat van hun voertuig tot slot ook registreren via een ♿-knop die voortaan verschijnt op het startscherm van de parkeerautomaten in de gemeenten waar parking.brussels toezicht houdt.

4. Een SMS sturen naar 4411



Tot slot kunnen personen met een beperkte mobiliteit die vaak van auto wisselen, de nummerplaat van hun voertuig registreren via een SMS naar het nummer 4411. Het bericht moet als volgt worden geformuleerd:
PMR *spatie* BRU *spatie* plaatnummer *spatie* ♿-kaartnummer

De vier oplossingen zijn combineerbaar:

een eenmalige registratie sluit de mogelijkheid niet uit om van wagen te wisselen dankzij de nieuwe functies in de mobiele app en op de parkeerautomaat, al blijft het in elk geval verplicht om de parkeerkaart voor personen met een handicap goed zichtbaar achter de voorruit te leggen zoals de wegcode dat voorschrijft.

Zoals gezegd, komen deze nieuwe bepalingen bovenop een aantal reeds voorgestelde faciliteiten van parking.brussels voor personen met een handicap:

- ✓ een ♿-knop op de website van het agentschap
- ✓ een specifiek [parking.brussels-e-mailadres](mailto:handicap@parking.brussels), handicap@parking.brussels
- ✓ ze hoeven een niet-verschuldigde retributie niet te betalen voordat ze die betwisten*
- ✓ het menu van de telefooncentrale van het agentschap (gratis nummer: 0800 35 678) biedt hen vlotter toegang tot een operator

! * Let op: de parkeerkaart voor personen met een handicap moet zichtbaar worden aangebracht in het midden van de voorruit aan de binnenkant. Het aanbrengen van de kaart ontslaat de gebruiker niet van de verplichting om zich te registreren via de digitale middelen die het Agentschap ter beschikking stelt.

Vragen?

✉ handicap@parking.brussels

➤ VRAAG UW KAARTHOUDER BIJ ONZE KLANTDIENST

- 1 Aan het loket
- 2 Per telefoon : 0800 35 678
- 3 Via mail : handicap@parking.brussels

GRATIS