



Schriftelijke vraag gesteld door Mevrouw Koplowitz: De inschakeling van incassobedrijven en gerechtsdeurwaarders bij schoolschulden.

Scholen en hun organiserende macht sturen steeds vaker deurwaarders of schakelen incassobedrijven in als schoolkosten onbetaald blijven. Volgens de Belgische Vereniging van Incasso-ondernemingen (BVI) deden in 2018 zowat 960 scholen een beroep op zo'n bedrijf om de schulden van gezinnen in betalingsmoeilijkheden te innen, goed voor bijna 11.600 dossiers in totaal. Het ontvangen van brieven en herinneringsbrieven of het bezoek van een deurwaarder is vreselijk voor ouders en kinderen: de oorspronkelijke schuld schiet de hoogte in, huisraad wordt in beslag genomen, gezinnen worden nog verder in de onzekerheid geduwd. Voor de PTB-PVDA moet deze praktijk stoppen. In de tussentijd willen we graag meer weten over de praktijken in onze gemeente.

Mevrouw de schepen, mijn vragen zijn de volgende:

- Hoe gaan de scholen van onze organiserende macht om met onbetaalde facturen?
- Is er een procedure die de organiserende macht aan haar scholen oplegt of aanreikt?
- Worden de schulden beheerd op gemeentelijk niveau of per school?
- In hoeveel gevallen is er vorig jaar gebruik gemaakt van een incassobureau?
- Hoeveel dossiers zijn er vorig jaar door deurwaarders behandeld?

Dank voor uw antwoorden.

Stéphanie Koplowitz
Voor de PTB-PVDA

Antwoord van Mevrouw De Ridder:

Geacht gemeenteraadslid,

Ik dank u voor uw vragen en voor uw interesse.

1. Praktijken van onze IM in geval van schoolschulden:

“De directies van onze gemeentescholen passen de maatregelen uitgevaardigd door het ‘Decreet Optrachten’ van 1997 en de omzendbrief over het gratis onderwijs (herzien en versterkt in mei 2019) strikt toe. Indien een ouder echter niet op tijd betaalt, wordt een oplossing en doorverwijzing naar de gepaste organismen (OCMW, PMS) voorgesteld. Op verzoek van de ouders kan de betaling van elke factuur van meer dan 50€ worden gespreid.”

2. Procedure die de IM aanreikt of oplegt aan haar scholen?

“De IM ziet erop toe dat onze scholen zich strikt houden aan de maatregelen die in het ‘decreet

opdrachten' van 1997 zijn opgenomen.”

3. Wie beheert de schulden?

“Het zijn niet de scholen die de onbetaalde facturen beheren, want dit maakt geen deel uit van de opdrachten van de school, die als essentiële taak heeft zich te wijden aan de pedagogie. Ze maken hun rekeningen 2 keer per jaar over aan het gemeentebestuur, dat instaat voor de opvolging.”

4. Aantal dossiers toevertrouwd aan een incassobureau/een gerechtsdeurwaarder?

“De Gemeente heeft tot nu toe nooit gebruik moeten maken van de diensten van een incassobureau of van een gerechtsdeurwaarder.

Ik heb evenwel nieuwe projecten gelanceerd:

1. centralisering van het beheer van de facturering van de schoolkosten teneinde dit te standaardiseren en de opvolging van de dossiers te verbeteren (met name om de gemeente in staat te stellen eventuele betalingsmoeilijkheden zo snel mogelijk op te sporen);
2. formalisering en consolidering van de sociale begeleiding van de gezinnen in moeilijkheden door de overheid voor wat betreft de schoolkosten.

Ik ben vastberaden om, samen met mijn teams, deze 2 projecten in de komende 2 jaar in goede banen te leiden.

Ik blijf tot uw beschikking.